

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

Публичный договор на оказание услуг электронного билетирования

Настоящий публичный договор на оказание услуг по деятельности системы электронного билетирования (далее - «Договор») определяет общие условия оказания услуг электронного билетирования в городах Республики Казахстан товариществом с ограниченной ответственностью «**Innoforce solutions**», именуемым в дальнейшем «Поставщик услуг», лицу, присоединившемуся к условиям настоящего Договора, именуемому в дальнейшем «Клиент». Совместно Поставщик услуг и Клиент по настоящему Договору именуются «Сторонами».

1. Общие положения

1.1. Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия: **электронная система оплаты проезда (далее - ЭСОП)** - территориально распределенный аппаратно-программный комплекс, включающий специализированное оборудование в Общественном транспорте.

Оператор Электронной системы оплаты проезда – юридическое лицо, осуществляющее сопровождение ЭСОП и интеграционной платформы, служащей для создания удобной эко-среды населения и проведение интеграционных работ с городскими организациями и проектами, подходящими под эти цели.

Клиент (Пассажир) – физическое лицо, имеющее намерение заключить, либо заключившее договор или публичную оферту на получение услуг системы электронного билетирования, оснащенным оборудованием ЭСОП, следующих по регулярным маршрутам.

Транспортная карта - микропроцессорная NFC карта, позволяющая осуществлять регистрацию проезда с использованием Электронных денег и учет пассажиров общественного транспорта Перевозчика, оснащенным оборудованием ЭСОП, а также Нетранспортные платежи.

Идентифицированный клиент – зарегистрированный Клиент, личность которого установлена путем прохождения Клиентом (его законным представителем) и бенефициарным собственником процедуры у Агента Идентификации, необходимой для использования Электронных денег. Максимальная сумма одной операции, совершаемой с использованием Электронных денег Идентифицированным Клиентом, не должна превышать сумму, равную пятисоткратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, за исключением операций по погашению Электронных денег.

Идентификация Клиента - специальная процедура подтверждения личности Клиента, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, осуществляемая Оператором.

Подтвержденный клиент – Пользователь транспортной карты, личность которого была подтверждена при выдаче транспортной карты и в ЭСОП внесены его Фамилия, Имя, Отчество и ИИН. К подтвержденным клиентам относятся владельцы транспортных карт с

тарифами, имеющими льготы. Транспортные карты с тарифом "Стандартный" не являются подтвержденными.

Не подтвержденный клиент- Пользователь транспортной карты, личность которого не была подтверждена при выдаче Транспортной карты.

NFC – (англ. Near field communication, «коммуникация ближнего поля», «ближняя бесконтактная связь») — технология [беспроводной передачи данных](#) малого радиуса действия, которая дает возможность [обмена данными](#) между

устройствами, находящимися на расстоянии около 10 сантиметров.

Билет(ы) - проездной документ на разовый проезд в бумажной форме, выдаваемый клиентам при оплате проезда наличными деньгами через Мобильный терминал в салоне автобуса, или в любом ином общественном транспорте .

Электронный билет - проездной документ со Специальным кодом на разовый проезд в электронной форме, формируемый системой ЭСОП.

Специальный код - цифровой код, считываемый камерой мобильного телефона или 2D сканером, содержащий закодированную информацию об объекте, известный как QR-код.

Мобильный терминал - специализированное мобильное устройство, входящее в единую систему оборудования ЭСОП, используемое кондуктором, либо водителем общественного транспорта и позволяющий выполнять следующие основные функции, но не ограничиваясь ими: оплата проезда за наличные денежные средства, оплата проезда транспортной картой.

Стационарный терминал - специализированное стационарное устройство, установленное в Общественном транспорте (за исключением метро) и на турникетах станций метрополитена, а также в Организациях, входящее в единую систему оборудования ЭСОП, предназначенное для регистрации проезда и совершения Нетранспортных платежей посредством Транспортных карт.

Общественный транспорт - метро, автобус(ы), или в любом ином общественном транспорте(ы), оснащенные ЭСОП.

Сайт Поставщика услуг - информационный ресурс Поставщика услуг в сети интернет, расположенный по адресу: www.avtobys.kz, <https://t.me/avtobyskz>, <https://www.instagram.com/avtobyskz>, <https://www.facebook.com/avtobyskz/>

Услуга(и) - действие(я) Поставщика услуг направленные на работу ЭСОП и связанные с ЭСОП.

Агенты - третьи лица, обеспечивающие совершение Нетранспортных платежей и Идентификацию Клиентов.

Контролер - специалист, оснащенный **специальным мобильным приложением** (далее - СМП) для проверки Электронных билетов, приобретенных с использованием

Транспортных карт, а также для выявления лиц, не осуществивших оплату и регистрацию проезда в Общественном транспорте посредством Транспортных карт, Мобильного приложения или Билетов.

Нетранспортный платеж - операция, совершаемая клиентом с использованием Транспортной карты с целью приобретения товаров/работ/услуг, не связанных с услугами по перевозке в Общественном транспорте. Порядок и условия совершения Нетранспортных платежей определены в статье 7 настоящего Договора.

Организации - индивидуальные предприниматели и юридические лица, осуществляющие продажу товаров, выполнение работ, оказание услуг клиентам, не связанных с услугами по перевозке в Общественном транспорте.

Электронные деньги - безусловные и безотзывные денежные обязательства Банка-эмитента, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа в Системе Электронных денег участниками Системы Электронных денег.

Система Электронных денег Innoforce systems - совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление Нетранспортных платежей путем взаимодействия Сторон с Оператором Системы Электронных денег, Банком-эмитентом, а также Клиентами и Организациями.

Банк-эмитент - банк второго уровня, осуществляющий выпуск/погашение Электронных денег, на основании заключенных договоров.

Оператор Системы Электронных денег Innoforce systems - платежная организация – ТОО «Innoforce systems», обеспечивающая функционирование Системы Электронных денег Innoforce systems, включая сбор, обработку и передачу информации, формируемой при осуществлении операций с использованием Электронных денег, а также определяющие правила функционирования Системы Электронных денег в соответствии с договорами, заключенными с Банком-эмитентом.

Мобильное приложение - мобильное программное обеспечение Avtobys для целей обслуживания клиентов на мобильных устройствах, работающих под управлением операционных систем «iOS» и «Android».

Личный кабинет - специализированный раздел Мобильного приложения, защищенный специальными средствами защиты, предоставляющий клиентам доступ к Услугам Поставщика услуг, Нетранспортным платежам.

Электронный кошелёк - микропроцессор, программное обеспечение персонального компьютера, иное программно-техническое средство, в котором хранятся Электронные деньги и/или обеспечивающее к ним доступ.

Неактивная Транспортная карта - Транспортная карта, по которой не приобретались Электронные билеты или/и не выполнялись операции по пополнению баланса на протяжении последних 12 месяцев.

2. Общие условия Договора

- 2.1. Настоящий Договор является публичным договором в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Условия настоящего Договора устанавливаются Поставщиком услуг самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 2.2. Присоединение Клиента к настоящему Публичному договору, и признание Клиентом его условий (текст размещен на Сайте) происходит в момент первого использования ЭСОП Клиентом.
- 2.3. Услуги предоставляются Клиенту в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.4. Информация об Услугах может быть размещена на Сайте Поставщика услуг, может доводиться до сведения Клиента(ов) средствами и способами, не запрещенными действующим законодательством Республики Казахстан.
- 2.5. В случае замены Транспортной карты Клиента или утраты Транспортной карты Подтвержденного клиента денежные средства находящиеся на ней могут быть переведены на другую Транспортную карту, но не выдаются Клиенту в виде наличных денежных средств.
- 2.6. Поставщик услуг оставляет за собой право блокировать Неактивные Транспортные карты.

3. Общие положения о порядке регистрации проезда в Общественном Транспорте

- 3.1. Оплата проезда Клиентами осуществляется Электронными деньгами, либо наличными деньгами в порядке, установленном настоящим Договором. Электронные деньги хранятся на Электронных кошельках Клиентов. В качестве инструмента регистрации проезда в Общественном транспорте используется любое из следующего исключительного перечня средств: Транспортная карта, Мобильное приложение или Мобильный терминал, в части оплаты проезда наличными денежными средствами.
- 3.2. Регистрация проезда производится Клиентом в обязательном порядке, самостоятельно, при входе (посадке) в автобус(ы) или в любом ином общественном транспорте посредством любого инструмента, указанного в п.3.1. В метро - при входе в метро на турникетах метрополитена исключительно посредством использования Транспортной карты.

3.3. Регистрации проезда в Общественном транспорте посредством использования Транспортной карты, и приобретения Билета за наличные денежные средства:

- 3.3.1. Факт регистрации проезда в Общественном транспорте посредством использования Транспортной карты подтверждается путем прикладывания и удержания (не менее двух секунд) Транспортной карты к рабочей области считывателя Мобильного или Стационарного терминала до появления соответствующего уведомления об успешной/не успешной регистрации проезда на Мобильном или Стационарном Терминале, без выдачи бумажного документа о регистрации проезда.

3.3.2. Клиент имеет возможность самостоятельно проверить остаток средств на Транспортной Карте, посредством Стационарного терминала, установленном в автобусе или в любом ином общественном транспорте.

3.3.3. Остаток средств на Транспортной карте также возможно проверить, через Мобильный терминал. Для этого Клиент должен обратиться к Кондуктору/водителю общественного транспорта.

3.3.4. В случае оплаты Клиентом проезда посредством наличных денежных средств в салоне автобуса, или в любом ином общественным транспорте, регистрация оплаты проезда происходит автоматически при выдаче Клиенту Кондуктором Билета за наличные денежные средства.

3.3.5. Оплата провоза ручной клади, превышающей допустимые размеры, осуществляется Клиентом наличными денежными средствами Кондуктору/водителю автобуса или любого иного общественного транспорта, которые после получения оплаты провоза ручной клади обязаны посредством Мобильного терминала выдать Клиенту Билет, при этом регистрация оплаты провоза ручной клади происходит автоматически при выдаче Клиенту Билета.

3.4. Регистрации проезда посредством использования Мобильного приложения:

3.4.1. Регистрация проезда посредством использования Мобильного приложения может быть осуществлена следующими способами:

- - по Специальным кодам развешенным в салоне автобуса, или любого иного общественного транспорта;
- - по Специальному коду на дисплее Стационарного терминала установленного в салоне автобуса, или любого иного общественного транспорта.

3.4.2. При регистрации проезда по Специальному коду Клиенту необходимо, используя Мобильное приложение, отсканировать графический Специальный код. После сканирования на экране Мобильного приложения отобразятся данные о поездке, которые необходимо проверить и подтвердить путем нажатия кнопки «Подтвердить». При этом, в случае, если в Мобильном приложении привязана банковская карта, Клиент может выбрать способ оплаты (баланс Мобильного приложения или баланс банковской карты), с помощью которого будет произведена регистрация проезда.

3.4.3. После подтверждения регистрации проезда в Мобильном приложении отобразится оплаченный Электронный билет в разделе "Мои поездки".

3.4.4. При регистрации проезда посредством Мобильного приложения, Клиент нажатием кнопки «Подтвердить» соглашается и принимает условия и тарифы оплаты проезда через Мобильное приложение.

3.4.5. Настоящим договором Клиент дает согласие на получение СМС-сообщений при его регистрации в Мобильном приложении Avtobys.

4. Виды Транспортных карт и порядок их приобретения

4.1. Виды применимых Транспортных карт и порядок их приобретения устанавливаются **Поставщиком услуг** по согласованию с **Оператором** и доводятся до сведения Клиентов дополнительно.

4.2. Клиент вправе приобрести более одной Транспортной карты (только с тарифом "Стандартный"). При открытии каждой Транспортной карты, Клиенту в Системе электронных денег Innoforce systems создается отдельный фоновый Электронный кошелек.

4.3. В случае кражи/утери Транспортной карты только Подтвержденный клиент, может перевести средства, имеющиеся на данной карте, на другую, действующую Транспортную карту принадлежащую этому же Клиенту. Для этого Клиенту необходимо прийти лично в офис Оператора, подать соответствующее заявление и предоставить оригинал удостоверения личности.

5. Порядок проверки оплаты, регистрации проезда в Общественном транспорте

5.1. Контроль за оплатой, регистрацией проезда в автобусе(ах) или в любом ином общественном транспорте, посредством наличных денежных средств, Транспортных карт или Мобильного приложения осуществляет Контролер. Для проверки Транспортной карты Клиента(ов) Контролер использует СМП. При оплате посредством Мобильного приложения Контролер проверяет Электронный билет Клиента в Мобильном приложении.

5.2. Для проверки Транспортных карт Контролёр сканирует Специальный код Транспортной карты Клиента посредством СМП.

5.3. Если по Транспортной карте проводили регистрацию проезда в течении проверяемого рейса, то Клиент определяется, как зарегистрировавший свой проезд. СМП отражает на дисплее мобильного телефона информацию о последнем купленном билете. Если информация отраженная на дисплее мобильного телефона Контролера соответствует текущему рейсу, то контроль пройден.

5.4. Если последняя регистрация проезда по Транспортной карте Клиента производилась не на проверяемом рейсе или в другом транспортном средстве, то СМП отобразит соответствующее сообщение, указывающее, что Клиент не зарегистрировал свой проезд.

5.5. На лиц, не оплативших и не зарегистрировавших проезд в автобусе(ах), или в любом ином общественном транспорте, и не желающих оплатить и зарегистрировать проезд, сотрудниками местной полиции оформляется административное правонарушение в соответствии с пунктом 2 статьи 622 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях» (уклонение от оплаты за проезд на общественном транспорте - влечет штраф в размере двух месячных расчетных показателей).

5.6. На водителей автобуса(ов), или любого иного общественного транспорта, сознательно осуществивших безбилетный провоз пассажиров, сотрудниками территориального органа в области транспорта и коммуникации оформляется административное правонарушение в соответствии с пунктом 3) статьи 623 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях» (безбилетный провоз пассажиров в трамвае, в троллейбусе, автобусе городского и пригородного сообщения и маршрутном такси -влечет штраф в размере пяти месячных расчетных показателей).

6. Клиент обязуется:

- 6.1.** Самостоятельно следить за остатком денежных средств на Транспортной карте.
- 6.2.** Не использовать Транспортную карту для организации и проведения лотерей, голосований, викторин, распространения рекламы, а также других действий, приводящих к нарушению прав третьих лиц, работоспособности оборудования и устройств связи.
- 6.3.** В случае выявления брака Транспортной карты, обратиться за заменой Транспортной карты.
- 6.4.** При обращении в офис(ы) Оператора предъявлять по требованию документ, удостоверяющий личность и иные документы, необходимые Оператору.
- 6.5.** Нести полную ответственность за хранение Транспортной карты.
- 6.6.** Следить за новостями, изменениями и дополнениями, а так же об уведомлениях о неполадках системы опубликованные на официальном Сайте Поставщика услуг.

7. Общие положения о порядке совершения Нетранспортных платежей

- 7.1.** Проведение Нетранспортных платежей обеспечивается Агентом Поставщика услуг через систему Электронных денег Innoforce systems, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 7.2.** Проведение Нетранспортных платежей осуществляется Клиентом через Мобильное приложение и (или) с помощью других электронных средств приема платежей.
- 7.3.** Совершая фактические действия, указанные в пункте 7.2. настоящего Договора, Клиент одновременно совершает следующие юридически значимые действия:
 - 1) соглашается с условиями публичного договора Агента Поставщика услуг об оказании услуг по осуществлению Нетранспортных платежей путем безоговорочного акцепта его условий;
 - 2) заключает договор на покупку товара, выполнение работ или оказание услуг с выбранной Клиентом Организацией на определенных ей условиях;
 - 3) дает указание Поставщику услуг осуществить возврат Агенту денег, предварительно внесенных Агентом со своего Электронного кошелька на Электронный кошелек Клиента по осуществленному Клиентом Нетранспортному платежу.
 - 4) выражает свое безусловное и безотзывное согласие с наименованием, видами и размерами тарифов, комиссий, вознаграждений и других расходов за оказываемые услуги/работы.
- 7.4.** Товары, работы и услуги Организаций могут быть оплачены Клиентом с использованием Транспортной карты в пределах суммы денег, предварительно внесенной Клиентом на счет Транспортной карты.

7.5. Особенности, порядок и условия совершения Нетранспортных платежей регулируются условиями публичного договора Агента об оказании услуг по осуществлению Нетранспортных платежей.

8 ОГРАНИЧЕНИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ В СИСТЕМЕ INNOFORCE SYSTEMS

8.1. В зависимости от Статуса Клиента в Системе Innoforce systems действуют следующие ограничения:

8.1.1. сумма единовременного платежа или перевода электронных денег Клиента не должна превышать:

- для Клиентов – 100 (сто) месячных расчетных показателей;

8.1.2. сумма электронных денег, хранимых на одном электронном устройстве Клиента не должна превышать 200 (двести) месячных расчетных показателей.

9. Ответственность Сторон

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора.

9.2. Поставщик услуг не несет ответственность за:

9.2.1. перевозку Клиента(ов) в Общественном транспорте;

9.2.2. возможные убытки Клиента, связанные со случайным, непрямым ущербом, включая без ограничений, ущерб, связанный с потерей прибыли Клиентом, в результате неисполнения п.п 6.6 п.6 настоящего Публичного договора, прерыванием деловой активности и другими материальными потерями, возникающими при пользовании Услугами (упущенная выгода);

9.2.3. за срыв работы перевозчиком(ами), противоправные действия третьих лиц, а равно за иное невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора, произошедшие по причинам, не зависящим от Поставщика услуг, в том числе обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но, не ограничиваясь: объявленная или необъявленная война, гражданская война, беспорядки и революции, акты пиратства, саботаж, стихийные бедствия, ураганы, циклоны, шквальные ветры, землетрясения, цунами, наводнения, разрушение в результате молнии, взрывы, пожары, аварии/сбои на сетях связи, разрушения зданий, сооружений и любых установок, сетей, телекоммуникационного оборудования, положения законодательных актов, действия государственных органов, препятствующих выполнению условий настоящего Договора;

9.2.4. за возможное ухудшение/не оказания Услуг вследствие повреждения третьими лицами или ненадлежащей эксплуатации ЭСОП;

9.2.5. за распространение любого рода информации и любой вред, причиненный третьими лицами Клиенту(ам);

9.2.6. за возможные нежелательные для Клиенту последствия, возникшие вследствие оказания Клиенту консультаций (устных и/или письменных);

9.2.7. за несоответствие индивидуальным ожиданиям Клиента и его субъективным оценкам.

9.2.8. за действия, произведенные Клиентом или от его имени, через Личный кабинет, Мобильное приложение, Терминалы, установленные в Организациях и (или) через другие электронные средства приема/выдачи платежей.

9.2.9. убытки Клиента, возникшие в связи невыполнением Клиентом условий настоящего Договора.

9.3. Клиент несет полную ответственность

9.3.1. за неосуществление регистрации проезда и/или неуплату и/или несвоевременную оплату проезда в Общественном транспорте в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9.3.2. за взлом (попытку взлома) Транспортной карты, несанкционированное получение доступа к конфиденциальной информации Транспортной Карты, банковской карты, Электронного кошелька, а также за незаконное их использование (использование баланса с целью бесплатных поездок и других целей) виновное лицо несет ответственность в соответствии с действующим законодательством, а также выплачивает пострадавшему лицу штраф в размере 10-ти МРП с возвратом использованного баланса.

9.3.3. за нераспространение номера транспортной карты и другой персональной информации.

10. Порядок вступления в силу, расторжения, изменения условий Договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента опубликования его в средствах массовой информации (далее - СМИ) или размещения его на Сайте Поставщика услуг и действует до его прекращения в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и/или условиями настоящего Договора.

10.2. С момента опубликования или размещения настоящего Договора на Клиента(ов) распространяются условия, предусмотренные настоящим Договором.

10.3. Настоящий Договор, может быть, расторгнут в соответствии с условиями настоящего Договора и/или действующего законодательства Республики Казахстан.

10.4. Поставщик услуг в одностороннем порядке может внести изменения и/или дополнения в настоящий Договор путем размещения на Сайте Поставщика услуг или опубликования в СМИ измененной редакции настоящего Договора. Такие изменения и/или дополнения действуют с момента размещения их на Сайте Поставщика услуг или их опубликования в СМИ.

11. Особые условия

11.1. При оформлении Транспортной карты, Подтвержденный Клиент выражает свое согласие:

- со всеми условиями настоящего Договора;
- на сбор и обработку его персональных данных, включая, но, не ограничиваясь, информации о Клиенте, сбор и использование которых необходимы Поставщику услуг и/или уполномоченным государственным органам Республики Казахстан на законных основаниях;
- на временной период, требуемый для завершения транзакций и учета электронных денег Клиента на счетах третьих лиц, вовлеченных Системой электронных денег Innoforce systems в процесс регистрации проезда Клиентом и другие процессы, необходимые Клиенту в рамках настоящего Договора;
- на создание на его имя Электронного кошелька в фоновом режиме или «фонового Электронного кошелька» (полуактивного кошелька в Системе электронных денег Innoforce systems), историю транзакций на котором, Клиент сможет увидеть как только зарегистрируется в Системе;
- на выпуск и погашение Электронных денег на фоновом Электронном кошельке, в рамках тех средств которые Клиент отправляет на регистрацию проезда либо на оплату иных услуг.

11.2. Гарантийный срок на Транспортную карту составляет 1 (один) календарный год со дня первой активации Транспортной карты. В течение гарантийного срока Поставщик услуг осуществляет замену не функционирующей Транспортной карты, при условии ее возврата Подтвержденным Клиентом Оператору, отсутствия на ней следов механических, химических, радиационных и иных физических воздействий. Замена Транспортной карты осуществляется в Офисе Оператора.

11.3. Клиент выражает согласие:

- что при оплате (регистрации) проезда Транспортной картой Клиенту выдается информация об остатке денежных средств (баланс) на Транспортной карте, который отражается на экране мобильного приложения или стационарного терминала;
- на получение Транспортной карты с уникальным номером и не распространение конфиденциальной информации, а именно номера своей Транспортной карты третьим лицам.

11.4. В случае обнаружения Контролерами использования Транспортных карт с льготами Клиентами не являющимися Подтвержденными, а также в случае несоответствия тарифа Транспортной карты или выявления иного брака, Контролеры имеют право изымать такие Транспортные карты.

11.5. Стоимость Транспортной карты может быть изменена в случае изменения тарифа на регулярные автомобильные перевозки пассажиров местным исполнительным/представительным органом и/или в случае увеличения себестоимости Транспортной карты.

11.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами разрешаются путем переговоров. При невозможности их урегулирования, споры и разногласия регулируются в судебном порядке по месту нахождения Поставщика услуг, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

11.7. Во всем остальном, не нашедшем отражения в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

11.8. Настоящий Договор публикуется на государственном и русском языках. В случае разночтения преваляющую силу имеет текст на русском языке.

11.9. Если любое из условий настоящего Договора полностью или в части в настоящем или будущем окажется незаконным, недействительным или неприменимым, то это условие не влияет на законность, действительность и применимость любых других условий настоящего Договора полностью или в части.

12. Политика конфиденциальности (Privacy Policy)

12.1. Настоящая Политика конфиденциальности мобильного приложения «Avtobys» (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Поставщик услуг может получить о Клиенте во время использования им данного приложения. Использование мобильного приложения означает безоговорочное согласие Клиента с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Клиент должен воздержаться от использования приложения.

12.2. Персональная информация Клиентов, которую получает и обрабатывает приложение «Avtobys»:

12.2.1. Персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования приложения, включая персональные данные Клиента;

12.2.2. Данные, которые автоматически передаются Поставщику услуг с помощью установленного на устройстве приложения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве клиента;

12.2.3. Поставщик услуг не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Клиентами, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Поставщик услуг исходит из того, что информация, переданная им от Клиентов, является достоверной и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

12.3. Персональную информацию Клиента приложения Поставщик услуг может использовать в следующих целях:

12.3.1. Идентификация Клиента в рамках заключаемых с ним соглашений;

12.3.2. Предоставление Клиенту персонализированных сервисов;

12.3.3. Связь с Клиентом, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Клиента;

12.3.4. Улучшение качества приложения, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг;

12.3.5. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

12.4. Меры, применяемые для защиты персональной информации клиентов:

12.4.1. Поставщик услуг принимает необходимые и достаточные технические меры для обеспечения комплексом ЭСОП защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

12.5. Поставщик услуг имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу <https://avtobys.kz/rules>

Реквизиты и подписи Сторон

Поставщик услуг:

Клиент:

ЖАРИЯ ШАРТ

Электрондық билеттеу қызметтерін көрсетуге арналған жария шарт

Электрондық билеттер жүйесін пайдалану бойынша қызметтерді көрсетуге арналған осы ашық келісім-шарт (бұдан әрі - келісім-шарт) бұдан әрі "қызмет көрсетуші" деп аталатын «Innoforce solutions» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі Қазақстан Республикасының қалаларында Келісім-шарттың талаптарына қосылған бұдан әрі "Клиент" деп аталатын тұлғаға электрондық билет қызметін көрсетудің жалпы шарттарын айқындайды. Осы Келісім-шарт бойынша Қызмет көрсетуші мен Клиент бірге «Тараптар» деп аталады.

1. Жалпы ережелер

1.1 Осы Келісім-шарттың мақсаттары үшін келесі негізгі ұғымдар пайдаланылады: жол ақысын төлеудің электрондық жүйесі (бұдан әрі - ЖАТЭЖ) - Қоғамдық көлікте мамандандырылған жабдықты қамтитын аумақтық бөлінген аппараттық-бағдарламалық кешен.

Жол ақысын төлеудің электрондық жүйесінің операторы – ЖАТЭЖ пен интеграциялық платформаны қолдайтын, халық үшін қолайлы экологиялық ортаны құру үшін және қалалық ұйымдармен және осы мақсаттарға сәйкес жобалармен интеграциялық жұмыстар жүргізетін заңды тұлға.

Клиент (Жолаушы) – тұрақты бағыт бойынша жүретін ЖАТЭЖ жабдығымен жабдықталған электрондық билеттеу жүйесінің қызметтерін алуға шарт немесе жария офертаны жасасу ниеті бар не шарт жасасқан жеке тұлға.

Көлік картасы - Электрондық ақшаны пайдалана отырып жолды тіркеуді және ЖАТЭЖ жабдығымен жабдықталған Тасымалдаушының қоғамдық көлігі жолаушыларын есепке алуды, сондай-ақ көліктік емес төлемдерді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін микропроцессорлық NFC картасы.

Сәйкестендірілген клиент – Клиенттің (оның заңды өкілінің) және бенефициарлық меншік иесінің электрондық ақшаны пайдалану үшін қажетті Сәйкестендіру Агентінде рәсімнен өту жолымен тұлғасы анықталған тіркелген Клиент. Сәйкестендірілген Клиенттің Электрондық ақшаны пайдалану арқылы жасалған бір операцияның ең жоғары сомасы Электрондық ақшаны қайтару жөніндегі операцияларды қоспағанда, республикалық бюджет туралы заңмен тиісті қаржылық жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің бес жүз еселенген мөлшерінен аспауы керек.

Клиентті сәйкестендіру - Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Клиенттің тұлғасын растауды Оператор жүзеге асыратын арнайы рәсім.

Расталған клиент – Көлік картасын беру кезінде тұлғасы расталған және ЖАТЭЖ-ға оның Фамилиясы, Аты, Әкесінің аты және ЖСН енгізілген көлік картасының Пайдаланушысы. Расталған клиенттерге жеңілдіктері бар тарифтері бар көлік карталарының иелері кіреді. "Стандартты" тарифі бар көлік карталары расталмайды.

Расталмаған клиент - Көлік картасын беру кезінде Тұлғасы расталмаған көлік картасының Пайдаланушысы.

NFC – (ағылш. Near field communication, «жақын өріс қатынасы», «жақын түйіспесіз байланыс») — 10 сантиметр қашықтықта орналасқан құрылғылар арасында деректерді алмасуға мүмкіндік беретін

шағын қашықтықтағы сымсыз деректерді табыстау технологиясы.

Билет(тер) - автобус салонында немесе кез-келген басқа қоғамдық көлікте Мобильді терминал арқылы қолма-қол жол ақысын төлеу кезінде клиенттерге берілетін қағаз түріндегі бір реттік жол құжаты.

Электрондық билет - ЖАТЭЖ жүйесімен қалыптастырылатын электрондық түрде бір реттік жолға арналған арнайы коды бар жол құжаты.

Арнайы код - QR-код ретінде белгілі нысан туралы кодталған ақпаратты қамтитын ұялы телефон камерасы немесе 2D сканері оқитын сандық код.

Мобильді терминал - ЖАТЭЖ жабдығының бірыңғай жүйесіне кіретін кондуктор немесе қоғамдық көлік жүргізушісі пайдаланатын және төмендегідей негізгі функцияларды орындауға мүмкіндік беретін, бірақ олармен шектелмей, мамандандырылған мобильді құрылғы: жол ақысын қолма-қол төлеу, көлік картасымен жүру ақысын төлеу.

Тұрақты терминал - қоғамдық көлікте (метродан басқа) және метрополитен станцияларының турникеттерінде, сондай-ақ көлік карталары арқылы жолды тіркеуге және көліктік емес төлемдерді жасауға арналған ЖАТЭЖ жабдығының бірыңғай жүйесіне кіретін ұйымдарда орнатылған мамандандырылған стационарлық құрылғы.

Қоғамдық көлік - метро, автобус(тар), немесе ЖАТЭЖ жабдықталған кез келген басқа қоғамдық көлікте(рде).

Қызмет көрсетушінің сайты - қызмет жеткізушінің ақпараттық ресурсы мына адресі бойынша орналасқан: www.avtobys.kz, <https://t.me/avtobyskz>, <https://www.instagram.com/avtobyskz/>, <https://www.facebook.com/avtobyskz/>

Қызмет(тер) - ЖАТЭЖ жұмысына бағытталған және ЖАТЭЖ-ға байланысты көрсетілетін қызметті берушінің іс-әрекет(тері).

Агенттер - Көліктік емес төлемдерді жасауды және Клиенттерді Сәйкестендіруді қамтамасыз ететін үшінші тұлғалар.

Бақылаушы - Көлік карталарын пайдалана отырып сатып алынған Электрондық билеттерді тексеру үшін, сондай-ақ Көлік карталары, Мобильді қосымша немесе Билеттер арқылы Қоғамдық көлікте жол ақысын және тіркелмеген тұлғаларды анықтау үшін арнайы мобильді қосымшамен (бұдан әрі - АМК) жабдықталған маман.

Көліктік емес төлем - Қоғамдық көлікте тасымалдау қызметімен байланысты емес тауарларды / жұмыстарды / қызметтерді сатып алу мақсатында Көлік картасын қолдана отырып, клиент жасайтын операция. Көліктік емес төлемдерді жүзеге асыру тәртібі мен шарттары осы Келісім-шарттың 7-бабында айқындалған.

Ұйымдар - Қоғамдық көлікте тасымалдау бойынша қызметтермен байланысты емес клиенттерге тауарларды сатуды, жұмыстарды орындауды, қызметтерді көрсетуді жүзеге асыратын жеке кәсіпкерлер мен заңды тұлғалар.

Электрондық ақша - электрондық түрде сақталатын және Электрондық ақша Жүйесінің қатысушылардың Электрондық ақша Жүйесінде төлем құралы ретінде қабылданатын шығарушы банктің шартсыз және қайтарып алынбайтын ақшалай міндеттемелері.

Innoforce systems Электрондық ақша Жүйесі - Тараптардың Электрондық ақша Жүйесінің Операторымен, Шығарушы банкпен, сондай-ақ Клиенттер мен Ұйымдармен өзара әрекеттесу арқылы Көліктік емес төлемдерді жүзеге асыруды қамтамасыз ететін бағдарламалық-техникалық құралдардың, құжаттаманың және ұйымдастыру-техникалық іс-шаралардың жиынтығы.

Шығарушы банк - жасалған келісім-шарттардың негізінде Электрондық ақшаны шығаруды/өтеуді жүзеге асыратын екінші деңгейдегі банк.

Innoforce systems Электрондық ақша Жүйесінің Операторы - Электрондық ақшаны пайдалана отырып операцияларды жүзеге асыру кезінде қалыптастырылатын ақпаратты жинауды, өңдеуді және жіберуді қоса алғанда, Innoforce systems Электрондық ақша Жүйесінің жұмыс істеуін қамтамасыз ететін, сондай-ақ Шығарушы банкпен жасалған келісім-шарттарға сәйкес Электрондық ақша Жүйесінің жұмыс істеу ережелерін айқындайтын төлем ұйымы – "Innoforce systems" ЖШС.

Мобильді қолданба – «iOS» және «Android» операциялық жүйелерінің басқаруымен жұмыс істейтін мобильді құрылғыларда клиенттерге қызмет көрсету үшін арналған Avtobys мобильді бағдарламалық қамтамасыз ету.

Жеке кабинет - арнайы қорғаныс құралдарымен қорғалған, клиенттерге Қызмет көрсетушінің Қызметтеріне, Көліктік емес төлемдерге қол жеткізуді қамтамасыз ететін Мобильді қолданбаның мамандандырылған бөлімі.

Электрондық әмиян - микропроцессор, дербес компьютердің бағдарламалық қамтамасыз етуі, Электрондық ақша сақталатын және/немесе оларға қол жеткізуді қамтамасыз ететін өзге бағдарламалық-техникалық құрал.

Бейактив Көлік картасы - Электрондық билеттер сатып алынбаған немесе/және соңғы 12 ай ішінде теңгерімді толтыру бойынша операциялар орындалмаған Көлік картасы.

2.Келісім-шарттың ортақ шарттары

2.1. Осы Келісім-шарт Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жария шарт болып табылады. Осы Келісім-шарттың талаптарын Қызмет көрсетуші Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес өз еркімен белгілейді.2.2. Клиенттің осы Жария шартқа қосылуы және оның талаптарын мойындауы (мәтін Сайтта орналастырылған) Клиент ЖАТЭЖ-ды бірінші пайдаланған сәтте жүзеге асырылады.

2.3. Қызметтер Клиентке осы Келісім-шарттың талаптарына сәйкес ұсынылады.

2.4. Қызметтер туралы ақпарат Қызмет көрсетушінің Сайтында орналастырылуы мүмкін, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен тыйым салынбаған құралдармен және тәсілдермен клиенттің(тердің) назарына жеткізілуі мүмкін.

2.5. Клиенттің Көлік картасы ауыстырылған немесе Расталған клиенттің Көлік картасы жоғалған жағдайда ондағы ақшалай қаражат басқа Көлік картасына аударылуы мүмкін, бірақ Клиентке қолма-қол ақшалай қаражат түрінде берілмейді.

2.6. Қызмет көрсетуші Бейактив Көлік карталарын бұғаттауға құқылы.

3. Қоғамдық Көлікте жолды тіркеу тәртібі туралы жалпы ережелер

3.1. Клиенттердің жол ақысын төлеу осы Келісім-шартта белгіленген тәртіппен Электрондық ақшамен не қолма-қол ақшамен жүзеге асырылады. Электрондық ақша Клиенттердің Электрондық әмияндарында сақталады. Қоғамдық көлікте жолды тіркеу құралы ретінде келесі ерекше қаражат тізбесінің кез келгені пайдаланылады: Көлік картасы, Мобильді қолданба немесе Мобильді терминал, жолды төлеуге қатысты қолма-қол ақшалай қаражат.

3.2. Жолды тіркеуді Клиент өздігінен, автобуска(тарға) кіргенде (мінгенде) немесе кез келген басқа қоғамдық көлікте 3.1. тармағында көрсетілген кез келген құралды қолдана отырып жүзеге асырады. Метрода - метроға кіргенде метро турникеттерінде тек Көлік картасын пайдалану арқылы жүзеге асырады.

3.3. Көлік картасын пайдалану арқылы Қоғамдық көлікте жолды тіркеу және қолма-қол ақшалай қаражатына билет алу:

3.3.1. Көлік картасын пайдалану арқылы Қоғамдық көлікте жолды тіркеу фактісі Мобильді немесе Тұрақты терминалдың жұмыс облысына Көлік картасын (екі секундтан кем емес) Мобильді немесе Тұрақты терминалда жолды сәтті/сәтті емес тіркеу туралы тиісті хабарлама пайда болғанға дейін жолды тіркеу туралы қағаз құжатты берместен басу және ұстап тұру жолымен расталады.

3.3.2. Клиенттің автобуста немесе кез келген өзге қоғамдық көлікте орнатылған Тұрақты терминал арқылы Көлік Картасында қаражат қалдығын өз бетімен тексеруге мүмкіндігі бар.

3.3.3. Көлік картасындағы қаражаттың қалдығын Мобильді терминал арқылы тексеруге болады. Ол үшін Клиент Кондукторға/қоғамдық көлік жүргізушісіне жүгінуі тиіс.

3.3.4. Клиент автобус салонында немесе басқа да қоғамдық көлікте қолма-қол ақшалай қаражат арқылы жол ақысын төлеген жағдайда, жол төлемін тіркеу Кондуктор Клиентке қолма-қол ақшалай қаражат үшін Билет берген кезде автоматты түрде жүргізіледі.

3.3.5. Рұқсат етілген мөлшерден асатын қол жүгін алып жүру ақысын төлеуді Клиент қолма-қол ақшалай қаражатпен Кондукторға/автобус немесе кез келген өзге де қоғамдық көліктің жүргізушісіне төлей арқылы жүзеге асырылады, олар қол жүгін алып жүру ақысын алғаннан кейін Мобильді терминал арқылы Клиентке Билет беруге міндетті, бұл ретте қол жүгін алып жүру ақысын төлеуді тіркеу Клиентке Билет берген кезде автоматты түрде жүргізіледі.

3.4.Мобильді қолданба арқылы жолды тіркеу:

3.4.1. Мобильді қолданба арқылы жолды тіркеу келесі тәсілдер арқылы жүзеге асырылады:

- автобустың немесе кез келген өзге қоғамдық көліктің салонында орналастырылған Арнайы кодтар арқылы;
- автобустың немесе кез келген өзге қоғамдық көліктің салонында орнатылған Тұрақты терминалдың дисплейіндегі Арнайы код арқылы.

3.4.2 Арнайы код бойынша жолды тіркеу кезінде Клиентке Мобильді қолданбаны пайдалана отырып, графикалық Арнайы кодты сканерлеу қажет. Сканерлеп болғаннан кейін, жол туралы мәліметтер Мобильді қолданбаның экранында пайда болады, оны «Растау» түймесін басу арқылы тексеру және растау қажет. Сонымен бірге, егер Мобильді қолданбаға банктік карта тіркелсе, Клиент төлем әдісін тандай алады (Мобильді қолданбаның теңгерімі немесе банктік карточканың теңгерімі), ол арқылы жолды тіркеу жүзеге асырылады.

3.4.3. Мобильдік қолданбада жол тіркелгенін растағаннан кейін, төленген Электрондық билет «Менің жолдарым» бөлімінде көрсетіледі.

3.4.4. Мобильді қолданба арқылы жолды тіркеу кезінде Клиент «Растау» батырмасын басу арқылы Мобильді қолданба арқылы жол ақысын төлеу шарттары мен тарифтерімен келіседі және оларды қабылдайды.

3.4.5. Осы келісім-шарт бойынша Клиент Avtobys мобильді қолданбасында тіркелгеннен кейін СМС-хабарлама алуға келіседі.

4. Көлік карталарының түрлері және оларды сатып алу тәртібі

4.1. Қолданылатын Көлік карталарының түрлері мен оларды сатып алу тәртібі Қызмет көрсетуші Оператормен келісе отырып белгіленеді және Клиенттерге қосымша хабарланады.

4.2. Клиент біреуден артық Көлік картасын сатып алуға құқылы (тек "Стандартты" тарифімен). Әрбір Көлік картасын ашқан кезде Клиентке Innoforce systems электрондық ақша Жүйесінде жеке фондық Электрондық әмиян жасалады.

4.3. Көлік картасы ұрланған/жоғалған жағдайда, тек расталған Клиент осы картадағы қаражатты сол Клиентке тиесілі басқа жарамды Көлік картасына аудара алады. Ол үшін Клиент Оператордың кеңсесіне жеке келіп, тиісті өтініш беріп, жеке куәліктің түпнұсқасын ұсынуы керек.

5. Қоғамдық көлікте жолды тіркеу, төлемді тексеру тәртібі

5.1. Қолма-қол ақша, Көлік карталары немесе Мобильді қолданба арқылы автобуста(тарда) немесе кез келген өзге қоғамдық көлікте жол ақысын төлеуін, тіркелуін бақылауды Бақылаушы жүзеге асырады. Клиенттің(тердің) Көлік картасын тексеру үшін Бақылаушы АМҚ қолданады. Мобильді қолданба арқылы төлеген кезде Бақылаушы Клиенттің Электрондық билетін Мобильді қолданбада тексереді.

5.2. Көлік карталарын тексеру үшін Бақылаушы АМҚ арқылы Клиенттің Көлік картасының Арнайы кодын сканерлейді.

5.3. Егер Көлік картасы тексерілген рейс кезінде жолды тіркеген болса, Клиент өз жолын тіркеген деп анықталады. АМҚ ұялы телефонның дисплейінде соңғы сатып алынған билет туралы ақпаратты көрсетеді. Егер Бақылаушының ұялы телефонының дисплейінде көрсетілген ақпарат осы рейске сәйкес келсе, онда бақылау жүргізілді.

5.4. Егер Клиенттің Көлік картасы бойынша соңғы жол тіркеу тексерілетін рейсте немесе басқа көлік құралында жүргізілген болса, АМҚ Клиент өз жолын тіркемегені туралы тиісті хабарлама көрсетеді.

5.5. Автобуста(тарда) немесе кез келген өзге де қоғамдық көлікте жол ақысын төлемеген және тіркемеген және жол жүру ақысын төлегісі келмеген адамдарға жергілікті полиция қызметкерлері "Әкімшілік құқық бұзушылық туралы" Қазақстан Республикасы Кодексінің 622 - бабының 2-тармағына сәйкес әкімшілік құқық бұзушылық рәсімдейді (қоғамдық көлікте жол жүргені үшін ақы төлеуден жалтару – екі айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде айыппұл салуға әкеп соғады).

5.6 Жолаушыларды билетсіз тасымалдауды саналы түрде жүзеге асырған автобустың(тардың) немесе кез келген өзге де қоғамдық көліктің жүргізушілеріне көлік және коммуникация саласындағы аумақтық органның қызметкерлері "Әкімшілік құқық бұзушылық туралы" Қазақстан Республикасы Кодексінің 623-бабының 3 тармағына сәйкес әкімшілік құқық бұзушылықты рәсімдейді (трамвайда, троллейбуста, қалалық және қала маңына қатынайтын автобуста және маршруттық таксиде – бес айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде айыппұл салуға әкеп соғады).

6. Клиент міндетті:

6.1. Көлік картасындағы ақшалай қаражаттың қалдығын өз бетімен бақылау.

6.2. Лотереяларды, дауыс беруді, викториналарды, жарнаманы таратуды, сондай-ақ үшінші тұлғалардың құқықтарын, байланыс жабдықтары мен құрылғыларының жұмысқа қабілеттілігін бұзуға әкеп соғатын басқа да іс-әрекеттерді ұйымдастыру және өткізу үшін Көлік картасын пайдаланбау.

6.3. Көлік картасының ақауы анықталған жағдайда Көлік картасын ауыстыру үшін жүгіну.

6.4. Оператордың кеңсесіне(леріне) жүгінген кезде талап ету бойынша жеке басын куәландыратын құжатты және Операторға қажетті өзге де құжаттарды көрсету.

6.5. Көлік картасын сақтау үшін толық жауапты болу.

6.6. Қызмет көрсетушінің ресми Сайтында жарияланған жаңалықтарды, өзгерістер мен толықтыруларды, сондай-ақ жүйенің ақаулықтары туралы хабарламаларды қадағалау.

7. Көліктік емес төлемдерді жасау тәртібі туралы жалпы ережелер

7.1. Көліктік емес төлемдерді жүргізуді Қызмет көрсетушінің Агенті Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Innoforce systems Электрондық ақша жүйесі арқылы қамтамасыз етеді.

7.2. Көліктік емес төлемдерді жүргізуді Клиент Мобильді қолданба арқылы және (немесе) төлемдерді қабылдаудың басқа электрондық құралдарының көмегімен жүзеге асырады.

7.3. Клиент осы Келісім-шарттың 7.2-тармақта көрсетілген нақты әрекеттер жасай отырып, бір мезгілде мынадай заңды маңызды іс-әрекеттерді жасайды:

- 1) Қызмет көрсетуші Агентінің жария шартның талаптарын сөзсіз акцептеу жолымен Көліктік емес төлемдерді жүзеге асыру бойынша талаптарымен келіседі;
- 2) Клиент таңдаған Ұйыммен тауарды сатып алуға, жұмыстарды орындауға немесе қызмет көрсетуге шарт жасайды;
- 3) Қызмет көрсетушіге Агентке оның Электрондық әмиянынан Клиенттің Электрондық әмиянына Клиент жүргізген Көліктік емес төлемі бойынша төлеген ақшаны Агентке қайтаруды тапсырады;
- 4) көрсетілген қызметтер/жұмыстар үшін тарифтердің, комиссиялардың, сыйақылардың және басқа шығындардың атауларымен, түрлері мен мөлшерімен сөзсіз және қайтарымсыз келісімін білдіреді.

7.4. Ұйымның тауарларын, жұмыстарын және қызметтерін Клиент Көлік картасының шотына алдын ала енгізген ақша сомасы шегінде Көлік картасын пайдалана отырып төлей алады.

7.5. Көліктік емес төлемдерді жүзеге асырудың ерекшеліктері, тәртібі мен шарттары Агенттің Көліктік емес төлемдерді жүзеге асыру бойынша қызметтерді көрсетуге арналған жария шарттың талаптарымен реттеледі.

8. INNOFORCE SYSTEMS ЖҮЙЕСІНДЕ ЭЛЕКТРОНДЫҚ АҚШАНЫ ПАЙДАЛАНУҒА ҚОЙЫЛҒАН ШЕКТЕУЛЕР

8.1. Клиенттің Мәртебесіне байланысты Innoforce systems жүйесінде келесі шектеулер қолданылады:

8.1.1 Клиенттің бір жолғы төлемінің немесе электрондық ақша аударымының сомасы:

- Клиенттер үшін - 100 (жүз) айлық есептік көрсеткіштен аспау керек;

8.1.2. Клиенттің бір электронды құрылғысында сақталған электрондық ақшаның мөлшері 200 (екі жүз) айлық есептік көрсеткіштен аспауы керек.

9. Тараптардың жауапкершілігі

9.1. Осы Келісім-шарттың талаптарын орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және осы Келісім-шарттың талаптарына сәйкес жауапты болады.

9.2. Қызмет жеткізуші

9.2.1 Клиентті(терді) қоғамдық көлікте тасымалдауы үшін;

9.2.2. Клиенттің кездейсоқ, жанама залалмен, оның ішінде шектеусіз, осы жария шартының 6- тармағының орындамауы, іскерлік қызметті тоқтатуы және қызметтерді пайдалану нәтижесінде туындаған басқа да материалдық шығындар нәтижесінде пайда болған Клиенттің шығындарымен байланысты мүмкін шығындары (жоғалған пайда) үшін;

9.2.3. Тасымалдаушының(лардың) жұмысын тоқтатқаны, үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттері үшін, сондай-ақ осы Келісім-шарттың талаптарын Қызмет жеткізушісінің бақылауынан тыс себептермен туындаған, оның ішінде еңсерілмейтін күш жағдайлары (форс-мажор), бірақ олармен шектелмеген: жарияланған немесе жарияланбаған соғыс, азаматтық соғыс, толқулар және төңкерістер, қарақшылық әрекеттері, қасақылықтар, табиғи апаттар, дауылдар, циклондар, қатты желдер, жер сілкіністері, цунами, су тасқыны, найзағай, жарылыстар, өрттер, байланыс желілеріндегі авариялар/сәтсіздіктер, ғимараттардың, құрылыстардың және кез келген қондырғылардың, желілердің, телекоммуникациялық жабдықтардың бұзылуы, заңнамалық актілердің ережелері, осы Келісім-шарттың талаптарын орындауға кедергі келтіретін мемлекеттік органдардың әрекеттерін қоса алғанда;

9.2.4. үшінші тұлғалардың ЖАТЭЖ-ды зақымдануы немесе тиісінше пайдаланылмауы салдарынан Қызметтердің ықтимал нашарлауы/ұсынылмауы үшін;

9.2.5. кез келген ақпарат түрін таратқаны және үшінші тұлғалар Клиентке(терге) келтірген кез келген зиян үшін;

9.2.6. Клиентке кеңес беруден (ауызша және/немесе жазбаша) туындаған Клиент үшін ықтимал жағымсыз салдарлар үшін;

9.2.7. Клиенттің жеке болжамдарына және оның субъективті бағаларына сәйкес келмегені үшін.

9.2.8. Клиент немесе оның атынан Жеке кабинет, Мобильді қолданба, Ұйымдарда орнатылған Терминалдар және (немесе) төлемдерді қабылдау/төлеудің басқа электрондық құралдары арқылы жасаған іс-әрекеттері үшін.

9.2.9. Клиенттің осы Келісім-шарттың талаптарын орындамауына байланысты туындаған клиенттің шығындары үшін жауапты емес. заңнамасының талаптарына сәйкес бұзылуы мүмкін.

9.3. Клиент толық жауапты:

9.3.1. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Қоғамдық көлікте жолды тіркеуді жүзеге асырмағаны және/немесе жол ақысын төлемегені және/немесе уақытында төлемегені үшін;

9.3.2. Көлік картасын бұзу (бұзу әрекеті), Көлік картасының, банк картасының, Электрондық әмиянның құпия ақпаратына рұқсатсыз қол жеткізу, сондай-ақ оларды заңсыз пайдалану (тегін сапарлар және басқа да мақсаттар үшін теңгерімді пайдалану) үшін кінәлі тұлға қолданыстағы заңнамаға сәйкес жауапты болады, сондай-ақ зардап шеккен тұлғаға пайдаланылған теңгерімді қайтарумен бірге 10 АЕК мөлшерінде айыппұл төлейді

10. Келісім-шарттың күшіне ену, бұзу, талаптарын өзгерту тәртібі

10.1. Осы Келісім-шарт бұқаралық ақпарат құралдарында (бұдан әрі - БАҚ) жарияланған немесе оны Қызмет көрсетушінің Сайтында орналастырған сәттен бастап күшіне енеді және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және/немесе осы Шарттың талаптарына сәйкес оны тоқтатқанға дейін әрекет етеді.

10.2. Осы Келісім-шарт жарияланған немесе орналастырылған сәттен бастап Клиент(тер) осы Келісім-шартта қарастырылған талаптарға бағынады.

10.3. Осы Келісім-шарт осы Келісім-шарттың және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы

10.4. Қызмет жеткізуші бір жақты тәртіпте осы Келісім-шартқа өзгерістерді және/немесе толықтыруларды осы Келісім-шарттың өзгертілген нұсқасын Қызмет жеткізушінің Сайтында орналастыру немесе БАҚ-та жариялау арқылы енгізе алады. Мұндай өзгерістер және/немесе толықтырулар Қызмет көрсетушінің Сайтында орналастырылған немесе БАҚ-та жарияланған сәттен бастап әрекет етеді.

11. Ерекше ережелер

11.1. Көлік картасын рәсімдеу кезінде Расталған Клиент төменде келесіге өз келісімін береді:

- осы Келісім-шарттың барлық талаптарына;
- Клиент туралы жеке деректерін жинау және өңдеу, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, Қызмет көрсетушіге және/немесе Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдарына қажет болатын ақпаратты жинауға және өңдеуге;
- транзакцияларды аяқтау үшін және осы Келісім-шарттың аясында Клиентке қажетті жолды тіркеу және басқа да процесстеріне Innoforce systems Электрондық ақша Жүйесімен қатыстырылған үшінші тұлғаларды
- шоттарындағы Клиенттің электрондық ақшасын есепке алу үшін талап етілетін уақыт мерзіміне;
- оның атына фондық режимде Электрондық әмиянды немесе "фондық Электрондық әмиянды" (Innoforce systems электрондық ақша Жүйесіндегі жартылай белсенді әмиянды) жасауға, ондағы транзакция тарихын Клиент Жүйеге тіркелгеннен кейін ғана көре алады;
- Клиенттің жолды тіркеуге не өзге де қызметтерді төлеуге жіберген қаражаты аясында фонды Электрондық әмияндағы Электрондық ақшаны шығаруға және өтеуге.

11.2. Көлік картасына кепілдік мерзімі Көлік картасы бірінші рет іске қосылған күннен бастап 1 (бір) күнтізбелік жылды құрайды. Кепілдік мерзімі ішінде Қызмет көрсетуші Расталған Клиент Операторға қайтарған, онда механикалық, химиялық, радиациялық және өзге де физикалық әсерлердің іздері болмаған жағдайда жұмыс істемейтін Көлік картасын

ауыстыруды жүзеге асырады. Көлік картасын ауыстыру Оператордың Кеңсесінде жүзеге асырылады.

11.3. Клиент Көлік картасымен жол ақысын төлеу (тіркеу) кезінде Клиентке мобильді қолданбаның немесе стационарлық терминалдың экранында көрсетілетін Көлік картасындағы ақша қаражатының қалдығы (теңгерім) туралы ақпарат берілетініне;

- бірегей нөмірі бар Көлік картасын алуға және құпия ақпаратты, атап айтқанда өзінің Көлік картасының нөмірін үшінші тұлғаларға таратпауға келіседі.

11.4. Егер Бақылаушылар Расталмаған тұтынушыларға жеңілдіктері бар Көлік карталарын пайдалануды анықтаған жағдайда, сондай-ақ Көлік картасы тарифіне сәйкес келмеген немесе басқа ақау болған жағдайда, Бақылаушылар мұндай Көлік карталарын кері қайтарып алуға құқылы.

11.5. Көлік картасының құны жергілікті атқарушы/өкілді орган жолаушылардың тұрақты автомобиль тасымалдарына тариф өзгерген жағдайда және/немесе Көлік картасының өзіндік құны мүмкін.

11.6. Тараптар арасында туындауы мүмкін барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер жолымен шешіледі. Оларды реттеу мүмкін болмаған жағдайда даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Қызмет көрсетушінің орналасқан жері бойынша сот тәртібімен реттеледі.

11.7. Осы Келісім-шартта көрініс таппаған барлық қалған жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

11.8. Осы Келісім-шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде жарияланады. Әрқелкі оқылған жағдайда орыс тіліндегі мәтін басым күшке ие болады.

11.9. Егер осы Келісім-шарт талаптарының кез келгені осы немесе болашақта толық немесе бір бөлігінде заңсыз, жарамсыз немесе қолданылмайтын болып табылса, онда бұл талап осы Келісім-шарттың кез келген басқа талаптарының толық немесе бір бөлігінде заңдылығына, жарамдылығына және қолданылуына әсер етпейді.

12. Құпиялылық саясаты (Privacy Policy)

12.1. Осы "Avtobys" мобильді қолданбасының Құпиялылық саясаты (бұдан әрі - Саясат) Қызмет көрсетуші осы қолданбаны пайдалану кезінде Клиент туралы ала алатын барлық ақпаратқа қатысты қолданылады. Мобильді қолданбаны пайдалану Клиенттің осы Саясатпен және онда көрсетілген оның жеке ақпаратын өңдеу талаптарымен сөзсіз келісімін білдіреді; осы талаптармен келіспеген жағдайда Клиент қолданбаны пайдаланудан бас тартуы тиіс.

12.2. «Avtobys» қолданбасы алатын және өндейтін Клиенттердің жеке ақпараты:

12.2.1. Клиенттің жеке ақпаратын қоса алғанда, тіркеу (есеп жазбасын жасау) кезінде немесе қолданбаны пайдалану барысында Клиент өзі туралы ұсынатын жеке ақпарат;

12.2.2. Құрылғыда орнатылған қолданбаның көмегімен Қызмет көрсетушіге автоматты түрде берілетін деректер, соның ішінде cookie ақпараты, клиент құрылғысы туралы ақпарат;

12.2.3. Қызмет көрсетуші Клиенттер ұсынатын жеке ақпараттың дұрыстығын тексермейді және олардың әрекет қабілеттілігін бақылауды жүзеге асырмайды. Алайда, Қызмет көрсетуші Клиенттерден алынған ақпараттың шынайы екендігін негізге алады және бұл ақпаратты өзекті күйінде сақтайды.

12.3. Қызмет көрсетуші Клиенттің жеке ақпаратын келесі мақсаттарда пайдалана алады:

12.3.1. Клиентті онымен жасалатын келісімдер аясында сәйкестендіру;

12.3.2. Клиентке дербестендірілген қызметтерді ұсыну;

12.3.3. Клиентпен байланыс, оның ішінде қызметтерді пайдалануға, қызмет көрсетуге қатысты хабарламалар, сауалдар мен ақпараттар жіберу, сондай-ақ клиенттен сұраныстар мен өтінімдерді өңдеу;

12.3.4. Қосымшаның сапасын, оны пайдаланудың қолайлылығын жақсарту, жаңа қызмет түрлерін дамыту;

12.5. ұлғайған жағдайда өзгертілуі

12.3.5. Иесізденген деректер негізінде статистикалық және өзге де зерттеулер жүргізу.

12.6. Клиенттердің жеке ақпаратын қорғау үшін қолданылатын шаралар:

12.4.1. Қызмет көрсетуші Клиенттің жеке ақпаратын заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, таратудан, сондай-ақ онымен үшінші тұлғалардың өзге де заңсыз әрекеттерінен қорғауды ЖАТЭЖ кешенімен қамтамасыз ету үшін қажетті және жеткілікті техникалық шараларды қабылдайды.

12.5. Қызмет көрсетушінің осы Құпиялылық саясатына өзгерістер енгізуге құқығы бар. Өзекті редакцияда өзгерістер енгізілген кезде соңғы жаңарту күні көрсетіледі. Егер Саясаттың жаңа нұсқасында өзгеше көзделмесе, Саясаттың жаңа редакциясы орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді. Қолданыстағы редакция әрқашан <https://avtobys.kz/rules> адресі бойынша орналасқан

Тараптардың деректемелері

және қолтаңбалары

Қызмет көрсетуші:

Клиент: